

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S NABÍDKOU A PRODEJEM ZBOŽÍ A SLUŽEB

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Tyto Zásady zpracování a ochrany osobních údajů v souvislosti s nabídkou a prodejem zboží a služeb (dále jen „zásady“) Městského kulturního střediska Náměšť nad Oslavou, Masarykovo nám. 100, 67571 Náměšť nad Oslavou, IČ: 18127746, e-mail: kultura@namestnosl.cz, www.mks-namest.cz, tel.: +420 568 620 493 (dále jen „prodávající, správce“) upravují zpracování a ochranu osobních údajů fyzických osob v souladu s platnými právními ustanoveními, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále „GDPR“), které prodávající zpracovává v souvislosti s provozováním rezervačního systému.
2. Na osobní údaje může pouze nahodile nahlédnout společnost, která pro správce spravuje systém, prostřednictvím kterého dochází k online prodeji vstupenek. Tato společnost osobní údaje nezpracovává, ale pouze v případě servisních činností a oprav systému může data vidět. Jedná se konkrétně o společnost TIKETBOX, s. r.o. nám. Františka Křížíka 1879/19, 390 01 Tábor, IČO: 05817650
3. Subjektem osobních údajů je většinou zákazník či uživatel, který provedl objednávku pomocí rezervačního systému.

TYPY ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává zejména tyto typy osobních údajů:

1. Identifikační a kontaktní údaje povinné pro uživatele: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo,
2. Údaje o rezervacích, objednávkách, nákupech a doručení vstupenek, způsob doručení a platby včetně čísla bankovního účtu, údaje o reklamacích, údaje z daňových a účetních dokladů.
3. Ilustrační, reportážní a dokumentační fotografie, zvukové a obrazové nahrávky z činnosti správce.

PRÁVNÍ DŮVODY A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ

Správce zpracovává osobní údaje zejména z těchto právních důvodů:

- a) Z nezbytnosti pro splnění právní povinnosti (bez souhlasu, GDPR čl. 6 odst. 1c).
- b) Z nezbytnosti pro přípravu a splnění smlouvy (bez souhlasu, GDPR čl. 6 odst. 1b).
- c) Z nezbytnosti pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí osoby (bez souhlasu, GDPR čl. 6 odst. 1f).

Ad a) Prodávající zpracovává osobní údaje uživatelů za účelem výkonu nebo plnění právních povinností, zvláště z důvodu dodržování občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Ad b) Správce zpracovává osobní údaje za účelem přípravy a splnění smlouvy, a to zejména pro účely:

1. Vyplnění objednávkového formuláře u prodávajícího
2. Komunikace o rezervaci, objednání a nákupu produktů před uzavřením smlouvy.
3. Realizace, rezervace, objednání nebo nákupu vstupenek
4. Doručení vstupenek a doručení potvrzení a dokumentů o rezervaci, objednávce nebo nákupu.

5. Doručení informace o závažných změnách (například o zrušených představeních, o bezpečnostních hrozbách nebo dopravní kalamitě).
6. Evidence a vyřízení požadavků a potřeb uživatele v procesu před, při i po uzavření smlouvy.
7. Řešení situací a ochrany právních nároků svých a uživatele při odhalování falešných vstupenek a podvodných praktik překupníků, při komunikaci o vrácení vstupného za zrušené představení.

Ad c) Správce zpracovává osobní údaje uživatele z důvodu nezbytnosti ochrany svých oprávněných zájmů, a to zejména oprávněných zájmů:

1. Zpracovávat identifikační a kontaktní údaje povinné při rezervaci, objednání nebo nákupu na webových stránkách, údaje o rezervacích, objednávkách, nákupech a doručení za účelem ochrany svých právních nároků vedením řádné vnitřní evidence a kontrolou.
2. Pořizovat, zveřejňovat a archivovat ilustrační, reportážní a dokumentační fotografie, zvukové a obrazové nahrávky z činnosti prodávajícího ve shodě s § 89 občanského zákoníku k vědeckému nebo uměleckému účelu a zveřejňované pro tiskové, rozhlasové, televizní nebo obdobné zpravodajství, respektive ve shodě s GDPR zpracovávané z důvodu veřejného zájmu pro účely archivace, vědeckého a historického bádání.
3. Zasiílat e-mailová obchodní sdělení o akcích prodávajícího včetně pozvánek na akce za účelem efektivního marketingu a informování o své činnosti. Správce umožňuje uživateli odhlásit odběr těchto sdělení.
4. Pořádat soutěže za účelem podpory image prodávajícího se zveřejňováním výsledků pro jejich věrohodnost.
5. Rozsah osobních údajů povinných pro přípravu a plnění smlouvy je závislý na konkrétních okolnostech. Při osobním nákupu v pokladnách a na dalších místech osobního prodeje prodávajícího umožňuje prodávající nákup bez předchozí rezervace nebo objednávky a bez poskytnutí osobních údajů zákazníka (dále „anonymní zákazník“). Prodávající však v takovém případě nemůže plnit smlouvu ve stejném rozsahu jako při poskytnutí osobních údajů, nemůže anonymnímu zákazníkovi doručit potvrzení a dokumentaci k nákupu elektronicky, nemůže zpřístupnit anonymnímu zákazníkovi elektronický obsah, nemůže anonymnímu zákazníkovi doručit informaci o závažných změnách (například zrušených představeních, bezpečnostních hrozbách nebo dopravní kalamitě). Prodávající nemá v takovém případě žádné možnosti chránit právní zájmy anonymního zákazníka při prodeji falešných vstupenek a podvodných praktikách překupníků.

ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce zpracovává osobní údaje získané přímo od subjektů osobních údajů – uživatelů. Subjekt osobních údajů potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k jeho osobě nebo že uvedl osobní údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob. Je povinen vyrozumět správce o změnách v osobních údajích.
2. Správce neprovádí plně automatizované individuální rozhodování s právním účinkem nebo významným dopadem na subjekt osobních údajů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

1. Správce je povinen předat osobní údaje orgánu státní moci, je-li to v souladu s povinnostmi stanovenými zákonem, zvláště pokud jde o prevenci a odhalování protiprávní činnosti na základě povinnosti oznámit protiprávní jednání nebo na žádost Policie ČR či jiného oprávněného státního orgánu nebo pro účely státním orgánem prováděné kontroly. Správce je také povinen předat osobní údaje třetí osobě na základě výkonu soudního rozhodnutí.
2. Ve většině případů zpracovává prodávající osobní údaje pro vlastní účely jako jejich správce.

E-MAILOVÁ OBCHODNÍ SDĚLENÍ

1. Uživatel může být adresátem informací, nabídek a aktualit souvisejících s prodávajícím nebo jeho produkty zasílaných jménem prodávajícího na e-mailovou adresu uživatele. Tato e-mailová obchodní sdělení nejsou nevyžádanými obchodními sděleními. Správce je zasílá z důvodu oprávněného zájmu. Odběr e-mailových obchodních sdělení může uživatel odhlásit prostřednictvím zatržítka ve formuláři, který vyplňuje při koupi vstupenky.

BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce zajišťuje bezpečnost osobních a dalších údajů a dbá na vysoké standardy zabezpečení údajů výběrem spolehlivých třetích osob, kterým předává osobní údaje, ať už jsou v roli správce jako smluvní partneri, nebo v roli zpracovatele.
2. Správce omezuje přístup k osobním údajům na oprávněné zaměstnance a spolupracující osoby s povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o jejich zabezpečení.
3. Správce používá taková technická, organizační a další bezpečnostní opatření, která poskytují dostatečné zabezpečení, například HTTPS a omezený přístup k ICT systémům.
4. Správce vede evidenci činností, a to jak ručních, tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce zpracovává osobní údaje nezbytné pro přípravu a splnění smlouvy po dobu 10 let od vydání posledního daňového dokladu nebo potvrzení vztahujícího se ke smlouvě (rezervaci, objednávce, nákupu).
2. Osobní údaje zpracovávají správcem pro splnění povinností uložených zákonem, zvláště smlouvy, faktury a další účetní a daňové doklady s identifikačními a kontaktními údaji, zpracovává správce po dobu 10 let, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak.
3. Pokud je zahájeno před uplynutím jakékoli z výše uvedených lhůt soudní, trestněprávní, správní či jiné obdobné řízení, zpracovává správce osobní údaje po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jejich skončení.
4. Ilustrační, reportážní a dokumentační fotografie, zvukové a obrazové nahrávky z činnosti prodávajícího zpracovává správce po dobu neurčitou.

PRÁVA SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud se subjekt osobních údajů domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může:

1. Požádat o vysvětlení, jaký typ údajů o něm správce zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kde jsou údaje získávány, komu jsou předávány a jaké má subjekt údajů další práva (právo na přístup).
2. Požádat o opravu nebo doplnění svých osobních údajů, pokud si je nemůže sám zaktualizovat. (právo na opravu).
3. Odvolat souhlas u osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu (právo odvolat souhlas).
4. Požádat o výmaz, požádat o omezení zpracování nebo vznést námitku proti zpracování osobních údajů za účelem oprávněného zájmu, pokud zpracování osobních údajů není nezbytné pro plnění povinností nebo právních nároků (právo na výmaz, právo na omezení zpracování), respektive pokud zasahuje do zájmů a základních práv a svobod subjektu osobních údajů (právo vznést námitku proti zpracování za účelem oprávněného zájmu).
5. Požadovat přenesení svých osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (právo na přenositelnost).
6. Uplatnit právo odhlásit se z odběru e-mailových obchodních sdělení a ze zpracování osobních údajů pro tento účel, ať jsou zasílána na základě oprávněného zájmu zákazníkovi (bez souhlasu), nebo na základě souhlasu.

7. Správce může požadovat identifikační a ověřovací dokumenty, že výše uvedená práva uplatňuje subjekt údajů.
8. Subjekt osobních údajů má právo obrátit se ve sporných případech zpracování jeho osobních údajů na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (právo na stížnost).

KONTAKTY NA SPRÁVCE

1. Telefonickou a e-mailovou podporu, pomoc při nákupu produktů a informace o nich, jakož i příjem dotazů vztahujících se ke zpracování a ochraně osobních údajů máte možnost vyhledat na www.mks-namest.cz v sekci Informační centrum a Kontakty. Prodávající si vyhrazuje právo na omezení provozu v době mimořádných událostí nebo z provozních důvodů.
2. Správce si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto zásady.
3. Tyto zásady jsou platné a účinné od 25.5.2018.